

28.07.25

מדיניות משלוחים:

1. חבילה מוגרת בשתי אופציות:
 - א. עד 20 ק"ג כאשר שולחים ליישובים שחברת המשלוחים "מיה משלוחים" מגיעה אליהם.
 - ב. עד 18 ק"ג כאשר שולחים ליישובים שחברת המשלוחים "מילר" מגיעה אליהם.העלות מחושבת עפ"י חבילה. לדוגמא אם אדם רכש יותר מ 20 ק"ג ועד 40 ק"ג בחברה הראשונה – מחיר המשלוח יהיה כפול. אם יותר מ 40 ק"ג ועד 60 ק"ג המחיר יהיה פי 3. אותו דבר עם אדם רכש בחברה יותר מ 18 ק"ג ועד 36 ק"ג בחברה השנייה עלות המשלוח תהיה כפולה וכך הלאה.
 - ג. חבילה לאיסוף עצמי במחסני עזרא מוגדרת עד 25 ק"ג. כל חריגה תחויב בעלות נוספת כפי שתשתקף בעת ההזמנה.
2. רשימת הישובים שחברות השליחויות מגיעה אליהם יכולה להשתנות.
3. המשלוחים מבוצעים עד 7 ימי עסקים לערים מרכזיות ו 10 ימי עסקים ליישובים מרוחקים לא כולל יום ההזמנה. ימי עסקים הינם ימים א עד ה והם לא כוללים את יום ההזמנה.
4. לא ניתן החזר על עלות המשלוח במידה ולקוח מבקש להחזיר או להחליף, והלקוח יחויב גם על עלות המשלוח חזרה לסרמט וגם על משלוח חזרה אליו.
5. במידה ואין גישה לשליח, אין מקום לחניה שניתן לעמוד מבלי לקבל דו"ח או החבילות כבדות מ 18 ק"ג ואין מעלית השליח לא יוכל למסור את החבילה ועלות המשלוח לא תוחזר.
6. שינוי כתובת: במידה והלקוח מבקש לשנות כתובת למשלוח לאחר שהחבילה יצאה, זה כפוף לאישור חברת השליחויות, במידה וחברת השליחויות תיגבה תשלום על השינוי הלקוח יחויב בהתאם.
7. כל מחלוקת על טיב החומר שהתקבל – הלקוח זכאי לשלוח את החבילה חזרה למשרדי סרמט לבדיקת החומר. במידה והחומר ימצא תקול עלות המשלוח לסרמט תכוסה ע"י סרמט עד התעריף שהלקוח שילם בפועל על המשלוח בעת הקבלה.
8. סרמט בע"מ תוכל להחליט עפי שיקול דעתה הבלעדי באיזה חברת שליחויות להשתמש על מנת לספק את המשלוח ללקוח.
9. ניתן יהיה לבחור באיסוף עצמי ללא תשלום באתר, או להזמין לנקודת איסוף במחסי אביר בחולון רחוב החופר 6. זמן אספקה מקסימלי הוא שבועיים מרגע אישור ההזמנה – הלקוח יקבל הודעה ממשרדי סרמט מתי הסחורה זמינה לאיסוף ואת זמני האיסוף האפשריים.
10. מחירי המשלוחים/ איסוף עצמי יכולים להשתנות מעת לעת ללא הודעה מוקדמת, הדבר ישתקף באתר בעת ההזמנה.